

## Algemene Voorwaarden Xiritel.

### 1. Aanbieding en overeenkomst.

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Xiritel goederen en/of diensten aan een klant levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien en voor zover die door Xiritel zijn aanvaard en die aanvaarding door Xiritel schriftelijk is bevestigd.

1.2 Aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij anders is aangegeven. Xiritel kan een aspirant-klant zonder opgave van redenen weigeren. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan Xiritel opgegeven specificaties en eisen en andere gegevens waarop Xiritel de aanbieding baseert.

1.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Xiritel een aan een aspirant-klant toegezonden aanvraagformulier of overeenkomst volledig ingevuld en ondertekend retour ontvangt. Na aanvaarding door de klant is onmiddellijke herroeping door Xiritel mogelijk, zonder opgave van redenen.

1.4 Toepasselijkheid van inkoop - of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Xiritel is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

### 2. Prijs en betaling.

2.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

2.2 Bij een periodieke betalingsverplichting is Xiritel gerechtigd de hoogte van de tarieven aan te passen. Aanpassingen worden uiterlijk twee maanden voordat zij van kracht worden bekendgemaakt. Indien de klant niet akkoord gaat met die wijziging is hij gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking treedt middels een schriftelijk bericht aan Xiritel binnen dertig (30) dagen na bekendmaking.

2.3 Facturen dienen te worden voldaan binnen veertien (14) dagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen. De klant is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van een betaling.

2.4 Bij betaling later dan veertien dagen is de klant van rechtswege in verzuim en zonder aanmaning of ingebrekestelling een rente verschuldigd van één (1) procent per maand over het te betalen bedrag. Bovendien is Xiritel gerechtigd tot opschorting van haar dienstverlening en afsluiting van de klant van het netwerk totdat alle facturen plus rente en kosten zijn voldaan.

2.5 In geval van niet tijdige betaling mag Xiritel de met de inning gemoeide kosten van de klant vorderen. De kosten buiten rechte worden gesteld op twintig (20) procent van het openstaande bedrag met een minimum van € 150,00.

### 3. Eigendomsvoorbehoud, retentierecht, risico-overgang.

3.1 Alle aan de klant geleverde zaken blijven eigendom van Xiritel totdat alle door de klant verschuldigde bedragen zijn voldaan. Rechten worden steeds aan de klant verleend of overgedragen onder voorwaarde dat de klant de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

3.2 Xiritel kan de in het kader van de overeenkomst van de klant ontvangen zaken, gegevens, databestanden en resultaten van de dienstverlening onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de klant alle aan Xiritel verschuldigde bedragen heeft betaald.

3.3 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, programmatuur of gegevens die voorwerp zijn van de overeenkomst gaan over op de klant op het moment waarop deze in de feitelijke macht zijn gebracht van de klant.

### 4. Levering, duur, beëindiging van de overeenkomst.

4.1 Levertijden worden opgegeven op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bekend zijn. Xiritel spant zich er voor in de overeengekomen levertijden te realiseren. Overschrijding van de levertijd levert geen verzuim op voor Xiritel en is geen grond voor schadevergoeding of annulering van de opdracht.

4.2 Indien de overeenkomst betrekking heeft op periodieke diensten wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden. De overeenkomst wordt telkenmale verlengd met dezelfde termijn tenzij de klant of Xiritel de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand tegen het einde van de overeengekomen periode.

4.3 Indien geen opzegtermijn is overeengekomen geldt een redelijke termijn.

4.4 Xiritel is gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen dienstverlening op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Xiritel tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de Xiritel verder toekomstige rechten in de volgende gevallen: - niet of niet tijdige nakoming door de klant van zijn verplichtingen uit de overeenkomst; - doorgeven aan Xiritel van valse of onjuiste persoonsgegevens of andere gegevens; - faillissement van de klant of het aanvragen van surseance van betaling.

4.5 Bij tussentijdse beëindiging op één van de hiervoor genoemde gronden zijn de voor de resterende duur van de overeenkomst overeengekomen betalingsverplichtingen direct in het geheel opeisbaar.

### 5. Verplichtingen van de klant.

5.1 De klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het netwerk. De klant zal het netwerk niet gebruiken voor handelingen en gedragingen die in strijd zijn met wettelijke bepalingen of de overeenkomst.

5.2 De klant geeft toestemming aan Xiritel om zijn/haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Xiritel die nodig is voor haar administratie en beheerstaken. De klant vrijwaart Xiritel voor alle aanspraken van derden wegens een niet aan Xiritel toe te rekenen schending van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en/of Wet bescherming persoonsgegevens en/of andere wetgeving voor de verwerking van persoonsgegevens.

5.3 De klant heeft indien van toepassing op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en/of Wet bescherming persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, onder andere de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage en het beperken, rectificeren en verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen alsmede het overdragen van deze persoonsgegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

5.4 De klant en Xiritel zijn het erover eens dat Xiritel ten aanzien van de verwerking van deze persoonsgegevens, zoals genoemd in artikel 5.3 van deze Algemene Voorwaarden, "Verwerker" is in de zin van de AVG en dat de verantwoordelijkheid voor de nakoming van alle verplichtingen bij de verwerking van persoonsgegevens door middel van de dienstverlening van Xiritel of anderszins uitsluitend bij de klant ligt. In dit verband zijn ten aanzien van de verwerkingen van persoonsgegevens

de bepalingen in de Verwerkersovereenkomst van toepassing, zoals deze hieronder als Bijlage is neergelegd.

5.5 De klant staat er jegens Xiritel voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. De klant vrijwaart Xiritel tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens alsmede tegen eventueel aan de klant toerekenbare opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde toezichthouders.

5.6 De klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Xiritel van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal ( beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.) en databestanden. De klant vrijwaart Xiritel tegen elke actie wegens inbreuk op enig recht van derden wegens dit beschikbaar stellen, gebruiken en bewerken.

5.7 Indien aannemelijk is dat op de website van de klant informatie staat of door de klant wordt verspreid die inbreuk maakt op rechten van derden of waardoor anderszins onrechtmatig of in strijd met een wettelijke bepaling wordt gehandeld is Xiritel gerechtigd de klant de toegang tot haar systeem met directe ingang te ontzeggen en de onrechtmatige informatie te verwijderen. Xiritel is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.

## 6. Verplichtingen Xiritel.

6.1 Xiritel zal zich naar beste vermogen inspannen de overeengekomen diensten met zorg uit te voeren. Alle diensten van Xiritel worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij en voor zover Xiritel uitdrukkelijk een voldoende bepaalbaar resultaat heeft toegezegd. Afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk overeengekomen.

6.2 Xiritel voldoet aan de voorschriften uit hoofde van de wetgeving voor de verwerking van persoonsgegevens daaronder begrepen krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor zover van toepassing.

6.3 De account - en verkeersgegevens zijn slechts toegankelijk voor Xiritel. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt tenzij Xiritel hiertoe krachtens wet of rechterlijke uitspraak verplicht is.

## 7. Apparatuur.

7.1 Voor wat betreft apparatuur van derden die Xiritel aan een klant levert zijn de voorwaarden van toepassing van die derde. Indien die voorwaarden geacht worden om welke reden ook niet van toepassing te zijn geldt het hierna in lid 2 bepaalde.

7.2 Xiritel zal zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal - en fabricagefouten in geleverde apparatuur binnen redelijke termijn te doen herstellen mits die binnen een termijn van veertien (14) dagen na aflevering gedetailleerd omschreven schriftelijk zijn gemeld. Indien herstel niet mogelijk is of te lang gaat duren of tegen onevenredig hoge kosten is Xiritel gerechtigd de apparatuur te vervangen. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de verplichting van Xiritel

7.3 Apparatuur van klanten die zich, om welke reden ook, op de locatie van Xiritel bevindt blijft voor rekening en risico van de klant en dient door de klant te worden verzekerd tegen het risico van beschadiging of verlies.

## 8. Wijziging in dienst.

8.1 Xiritel is gerechtigd de technische eigenschappen van een dienst te wijzigen.

8.2 Xiritel zal een wijziging schriftelijk aankondigen op een redelijke termijn tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.

## 9. Aansprakelijkheid.

9.1 De totale aansprakelijkheid van Xiritel wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van minimaal een jaar wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 50.000 (vijftig-duizend euro).

9.2 Aansprakelijkheid van Xiritel voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de klant, beschadiging of verlies van data, is uitgesloten.

9.3 De in 9.1 en 9.2 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Xiritel

9.4 Aansprakelijkheid van Xiritel wegens een toerekenbare tekortkoming ontstaat slechts indien de klant Xiritel direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt waarbij de klant Xiritel een redelijke termijn geeft om de tekortkoming op te heffen en Xiritel ook na die termijn in gebreke blijft.

9.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant de schade schriftelijk, zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen één (1) maand na het ontstaan ervan, bij Xiritel meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Xiritel vervalt door het enkele verloop van zes (6) maanden na het ontstaan van de vordering.

## 10. Overmacht.

Xiritel is niet gehouden tot het nakomen van de overeenkomst bij verhindering wegens overmacht. Onder overmacht wordt mede maar niet uitsluitend verstaan het niet of niet naar behoren of niet tijdig nakomen door derden van hun verplichtingen jegens Xiritel en gebreken of storingen in door Xiritel bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte zaken, diensten en programmatuur.

## 11. Toepasselijk recht en geschillen.

11.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Ter zake van geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst is bij uitsluiting de rechtbank te Rotterdam bevoegd.

## BIJLAGE

### VERWERKERSOVEREENKOMST

In overweging nemende dat:

- De klant als Verwerkingsverwerkingsverantwoordelijke beschikt over Persoonsgegevens van diverse betrokkenen;
- Xiritel als Verwerker voor Verwerkingsverwerkingsverantwoordelijke diensten verleent, welke separaat zijn overeengekomen in de Overeenkomst tussen Klant en Xiritel;
- Verwerker ten aanzien van het voor Verwerkingsverantwoordelijke verwerken van de persoonsgegevens als verwerker in de zin van artikel 4 aanhef en onder 7 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") is aan te merken;
- Partijen – mede ter uitvoering van het bepaalde in artikel 28 lid 3 AVG – in de onderhavige overeenkomst een aantal voorwaarden wensen vast te leggen die van toepassing zijn op hun relatie in verband met de (verwerking van persoonsgegevens in het kader van) genoemde activiteiten in opdracht van en ten behoeve van Verwerkingsverwerkingsverantwoordelijke.

## **Artikel 1. Definities**

1.1 In deze Verwerkersovereenkomst hebben de volgende begrippen, steeds met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis ongeacht of deze in meervoud of enkelvoud worden gebruikt:

- a. Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van Verwerker, zijnde Xiritel, welke onlosmakelijk deel uitmaakt van de Overeenkomst;
- b. Overeenkomst: de tussen Verwerkingsverwerkingsverantwoordelijke en Verwerker gesloten overeenkomst ten aanzien van het gebruik van de diensten van de Verwerker door de Verwerkingsverwerkingsverantwoordelijke;
- c. Persoonsgegevens: alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon als bedoeld in artikel 4 aanhef en onder 1 AVG;
- d. Sub-verwerker: een partij die door Verwerker wordt ingeschakeld voor de uitvoering van de Overeenkomst en de daarbij horende verwerking van Persoonsgegevens
- e. Verwerken: het verwerken van Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 aanhef en onder 2 AVG.

## **Artikel 2. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker van Persoonsgegevens**

2.1 De voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst zijn van toepassing op de Persoonsgegevens die de Verwerker, of de toegestane Sub-verwerkers, verwerken tijdens het verlenen van diensten in het kader van de Overeenkomst.

2.2 Verwerker verwerkt alleen die Persoonsgegevens en voert deze verwerkingshandelingen alleen uit met betrekking tot de uit de Overeenkomst voortvloeiende en in deze Verwerkersovereenkomst of anderszins goedgekeurde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke nader beschreven aard en doeleinden van de verwerking. Verwerker zal in dit kader alle redelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke in verband met de verwerking opvolgen.

2.3 Verwerker verwerkt geen Persoonsgegevens voor zijn eigen doeleinden of die van anderen, tenzij i) een op de Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking verplicht; in dat geval stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt of ii) Verwerkingsverantwoordelijke daartoe nadere instructies heeft gegeven

2.4 Verwerkingsverwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de opdracht tot Verwerking van die Persoonsgegevens in overeenstemming is met alle toepasselijke wet- en regelgeving.

2.5 Verwerkingsverwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken van derden welke op enigerlei wijze voortvloeien uit het niet naleven van de garantie, zoals genoemd in artikel 2.4 van deze Verwerkersovereenkomst.

2.6 Verwerkingsverwerkingsverantwoordelijke is aansprakelijk voor de Verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst, alsmede voor Persoonsgegevens die door verdere Verwerking van gegevens zijn ontstaan.

## **Artikel 3. Technische en organisatorische voorzieningen**

3.1 Verwerker zal voldoende passende technische en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van Persoonsgegevens tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van Persoonsgegevens). Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de Verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

3.2 Verwerkingsverantwoordelijke erkent kennis te hebben genomen van de betreffende maatregelen en door ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst gaat Verwerkingsverantwoordelijke akkoord met de door Verwerker genomen maatregelen.

3.3 Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel Persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor Verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

## **Artikel 4. Vertrouwelijkheid**

4.1 Verwerker zal al haar medewerkers, die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, een geheimhoudingsverklaring – al dan niet opgenomen in de arbeidsovereenkomst met die medewerkers – laten tekenen waarin in ieder geval is opgenomen dat deze medewerkers geheimhouding moeten betrachten ten aanzien van de Persoonsgegevens.

## **Artikel 5. Gegevensverwerking buiten de Europese Economische Ruimte**

5.1 Het overbrengen van Persoonsgegevens door Verwerker buiten de Europese Economische Ruimte is alleen toegestaan met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke verplichtingen en na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.

## **Artikel 6. Inschakeling Sub-verwerker**

6.1 Verwerker kan zijn verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst slechts uitbesteden aan een Sub-verwerker met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke en alleen middels een schriftelijke overeenkomst met de Sub-verwerker, welke overeenkomst dezelfde of zelfs strengere verplichtingen oplegt als aan de Verwerker onder deze Verwerkersovereenkomst dan wel uit de Privacywetgeving of andere toepasselijke wetgeving voortvloeit. Het is de (wettelijke) taak van de Verwerker om toe te zien op naleving daarvan door de Subverwerker.

6.2 De Verwerker blijft volledig aansprakelijk voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, met inbegrip van de door de Sub-verwerker verwerkte persoonsgegevens, indien de Verwerker gebruik maakt van Sub-verwerkers.

6.3 De toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke voor het uitbesteden van werkzaamheden aan een Subverwerker laat onverlet dat Persoonsgegevens niet mogen worden verwerkt door die Sub-verwerker in een land buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"), zonder daarvoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

7.1 Artikel 9 van de algemene voorwaarden van Xiritel inzake de beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing.

7.2 Onverminderd artikel 7.1 van deze Verwerkersovereenkomst, is Verwerker slechts aansprakelijk voor de schade, die door Verwerking is veroorzaakt wanneer bij deze Verwerking niet is voldaan aan een specifiek tot Verwerker gerichte verplichtingen van de AVG, buiten dan wel in strijd met de rechtmatige instructies van Verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld of wanneer Verwerker toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst.

## **Artikel 8. Meldplicht**

8.1 Indien Verwerker kennis krijgt van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, zoals gedefinieerd in de AVG en/of enig ander incident ten aanzien van de beveiliging van Persoonsgegevens, zal zij i) Verwerkingsverantwoordelijke daarvan binnen twee (2) werkdagen op de hoogte stellen en ii) alle redelijke maatregelen nemen om (verdere) schending van de AVG te voorkomen of te beperken.

8.2 Verwerker zal, voor zover redelijk, haar medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen in het uitvoeren van haar wettelijke verplichtingen ten aanzien van het geconstateerde incident, De kosten van de werkzaamheden van Verwerker hiervoor, zijn voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke.

8.3 Verwerker zal voor zover redelijk Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen bij de op Verwerkingsverantwoordelijke rustende meldplicht ten aanzien van de inbreuk in verband met Persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkene, zoals bedoeld in artikelen 33 lid 3 en 34 lid 1 AVG.

8.4 Verwerker is nimmer gehouden tot het melden van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkene.

8.5 Verwerker is nimmer aansprakelijk voor de (correcte en/of tijdige uitvoering van de) op Verwerkingsverantwoordelijke rustende meldplicht zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG.

8.6 De Verwerker documenteert alle inbreuken in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 8.1 van deze Verwerkersovereenkomst, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk in verband met Persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen. Deze documentatie verstrekt de Verwerker uitsluitend aan de Verwerkingsverantwoordelijke in geval van een verzoek van de toezichthoudende autoriteit aan de Verwerkingsverantwoordelijke, als bedoeld in artikel 33 lid 5 AVG.

## **Artikel 9. Bijstand aan Verwerkingsverantwoordelijke**

9.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover redelijkerwijs mogelijk, bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht onder de AVG om verzoeken om uitoefening van de rechten van een



betrokkene te beantwoorden, in het bijzonder het recht op inzage (art. 15 AVG), rectificatie (art. 16 AVG), gegevenswissing (art. 17 AVG), beperking (art. 18 AVG), overdraagbaarheid (art. 20 AVG) en het recht van bezwaar (art. 21 en 22 AVG). Verwerker zal een klacht of een verzoek van een betrokkene met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens binnen vijf (5) werkdagen doorsturen naar de Verwerkingsverantwoordelijke, die verantwoordelijk is voor de afhandeling van het verzoek. Verwerker is gerechtigd de eventuele kosten die gemoeid zijn met de medewerking, in rekening te brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.

9.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover redelijkerwijs mogelijk, bijstand verlenen bij het doen nakomen van diens plicht onder de AVG om een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (art. 35 en 36 AVG) uit te voeren. Verwerker is gerechtigd de eventuele kosten die hiermee gemoeid zijn, in rekening te brengen bij de Verwerkingsverantwoordelijke.

9.3 Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om aan te tonen dat Verwerker voldoet aan haar verplichtingen onder de AVG. Voorts zal Verwerker op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke audits, waaronder inspecties, door Verwerkingsverantwoordelijke of een door Verwerkingsverantwoordelijke gemachtigde controleur mogelijk maken en eraan bijdragen. Verwerker is gerechtigd de eventuele kosten die hiermee gemoeid zijn, in rekening te brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit een dergelijke controle blijkt dat sprake is van aantoonbaar ernstige verwijtbare nalatigheid aan de zijde van Verwerker met betrekking tot het doorvoeren van beveiligingsmaatregelen.

## **Artikel 10. Beëindiging & overige bepalingen**

10.1 Ten aanzien van opzegging en/of ontbinding van deze Verwerkersovereenkomst, gelden de specifieke bepalingen uit de Overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden, tenzij na beëindiging van de Overeenkomst, om wat voor reden dan ook, Verwerker nog steeds Persoonsgegevens Verwerkt of onder zich heeft, in welk geval de Verwerkersovereenkomst van toepassing is zolang Verwerker Persoonsgegevens Verwerkt.

10.2 Onverminderd de specifieke bepalingen uit de Overeenkomst, zal de Verwerker op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke alle Persoonsgegevens wissen of deze aan hem terugbezorgen, en bestaande kopieën verwijderen, tenzij Verwerker wettelijk verplicht is de Persoonsgegevens op te slaan. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke een schriftelijke bevestiging sturen, zodra de Persoonsgegevens op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zijn vernietigd.

10.3 Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker adequaat informeren over (wettelijke) bewaartermijnen, die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens voor Verwerker. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet langer Verwerken dan overeenkomstig deze bewaartermijnen.

10.4 De verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om beëindiging te overleven, blijven ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst van kracht